

RELAZIONI DI INCHIESTA

Incidente B737/800/8AS marche di registrazione EI-EBC, Aeroporto di Genova 22.3.2025

Incidente B737/800/8AS marche di registrazione EI-DPI, Aeroporto di Venezia 24.3.2025

Incidente B737/800/8AS marche di registrazione EI-EFE, Aeroporto di Bologna 10.7.2025

OBIETTIVO DELL'INCHIESTA DI SICUREZZA

L'Agenzia nazionale per la sicurezza del volo (ANSV), istituita con il decreto legislativo 25 febbraio 1999 n. 66, si identifica con l'autorità investigativa per la sicurezza dell'aviazione civile dello Stato italiano, di cui all'art. 4 del regolamento UE n. 996/2010 del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 ottobre 2010. **Essa conduce, in modo indipendente, le inchieste di sicurezza.**

Ogni incidente e ogni inconveniente grave occorso ad un aeromobile dell'aviazione civile è sottoposto ad inchiesta di sicurezza, nei limiti previsti dal combinato disposto di cui ai paragrafi 1, 4 e 5 dell'art. 5 del regolamento UE n. 996/2010.

Per inchiesta di sicurezza si intende un insieme di operazioni comprendente la raccolta e l'analisi dei dati, l'elaborazione delle conclusioni, la determinazione della causa e/o di fattori concorrenti e, ove opportuno, la formulazione di raccomandazioni di sicurezza.

L'unico obiettivo dell'inchiesta di sicurezza consiste nel prevenire futuri incidenti e inconvenienti, non nell'attribuire colpe o responsabilità (art. 1, paragrafo 1, regolamento UE n. 996/2010).

Essa, conseguentemente, è condotta indipendentemente e separatamente da inchieste (come, ad esempio, quella dell'autorità giudiziaria) finalizzate all'accertamento di colpe o responsabilità. L'inchiesta di sicurezza è condotta in conformità con quanto previsto dall'Allegato 13 alla Convenzione relativa all'aviazione civile internazionale (stipulata a Chicago il 7 dicembre 1944, approvata e resa esecutiva in Italia con il decreto legislativo 6 marzo 1948, n. 616, ratificato con la legge 17 aprile 1956, n. 561) e dal regolamento UE n. 996/2010.

Ogni inchiesta di sicurezza si conclude con una relazione redatta in forma appropriata al tipo e alla gravità dell'incidente o dell'inconveniente grave. Essa può contenere, ove opportuno, raccomandazioni di sicurezza, che consistono in una proposta formulata a fini di prevenzione.

Una raccomandazione di sicurezza non costituisce, di per sé, una presunzione di colpa o un'attribuzione di responsabilità per un incidente, un inconveniente grave o un inconveniente (art. 17, paragrafo 3, regolamento UE n. 996/2010).

La relazione garantisce l'anonimato di coloro che siano stati coinvolti nell'incidente o nell'inconveniente grave (art. 16, paragrafo 2, regolamento UE n. 996/2010).

Tutti gli orari riportati nella presente relazione d'inchiesta, se non diversamente specificato, sono espressi in **ora UTC** (Universal Time Coordinated, orario universale coordinato).

INCIDENTE
Boeing B737 marche di registrazione EI-EBC

Tipo di aeromobile: B737/800/8AS.	Marche di immatricolazione: EI-EBC.	Data: 22 marzo 2025. Ora: 17.35 UTC.
Natura del volo: commerciale/trasporto aereo passeggeri.	Persone a bordo: 175.	Luogo dell'evento: aeroporto Genova/Sestri (LIMJ), <i>stand</i> 405.
Danni all'aeromobile: nessuno.	Lesioni a persone: lesioni gravi ad un passeggero.	Altri danni: nessuno.
Operatore: Ryanair.		
Controlli manutentivi: Nessuna anomalia sulla scala riscontrata dall'equipaggio a seguito dell'evento. Nessuna attività manutentiva nei 30 giorni precedenti all'evento. In data 18/04/2025 la scala anteriore veniva dichiarata inoperativa a causa di un gradino allentato.		
Informazioni meteorologiche: le condizioni meteorologiche non erano rilevanti ai fini dell'incidente.		

Descrizione dell'evento: al termine del volo FR5026 operato dalla compagnia Ryanair, da Catania/Fontanarossa (LICC) a Genova/Sestri (LIMJ), durante lo sbarco dalla scala anteriore dell'aeromobile allo *stand* 405, uno dei passeggeri cadeva procurandosi lesioni classificabili come gravi ai sensi del Reg. EU 996/2010.

Accertamenti effettuati/evidenze rilevate: la segnalazione dell'incidente è stata effettuata dall'operatore tramite i canali previsti. Secondo quanto comunicato, il passeggero è stato inizialmente assistito dall'equipaggio di cabina mentre veniva allertato il posto di pronto soccorso aeroportuale. Il medico di turno, dopo aver valutato le condizioni del paziente, ne ha predisposto il trasporto con ambulanza all'ospedale.

Causa: l'evento è avvenuto verosimilmente a causa della disattenzione del passeggero nell'utilizzo, durante lo sbarco, della scala integrata anteriore dell'aeromobile, la quale, data la struttura, più ripida e più stretta rispetto alle tipiche scale aeroportuali e con un gradino differente dagli altri, potrebbe aver contribuito nella perdita dell'equilibrio.

INCIDENTE
Boeing B737 marche di registrazione EI-DPI

Tipo di aeromobile: B737/800/8AS.	Marche di immatricolazione: EI-DPI.	Data: 24 marzo 2025 Ora: 21.55 UTC.
Natura del volo: commerciale/trasporto aereo passeggeri.	Persone a bordo: 172.	Luogo dell'evento: aeroporto Venezia/Tessera (LIPZ), <i>stand 322.</i>
Danni all'aeromobile: nessuno.	Lesioni a persone: lesioni gravi ad un passeggero.	Altri danni: nessuno.
Operatore: Ryanair.		
Controlli manutentivi: nessuna anomalia sulla scala riscontrata a seguito dell'evento. Nei 30 giorni antecedenti l'incidente, era stata eseguita la seguente attività manutentiva sulla scala anteriore dell'aeromobile: 11/03/2025: FOUND AIRSTAIRS FWD HANDRAIL "S1" SWITCH STUCK IN CLOSED POSITION. 12/03/2025: AIRSTAIRS SAFETY AND ARROW DECALS AIRSTAIRS SAFETY AND ARROW DECALS IN POOR CONDITION. 13/03/2025: AFT AIRSTAIR ATTACH HANDLE BRACKET CORRODED. ACCESS FOR MOD AIRSTAIRS DRAIN PAN (DRIP TRAY) & AFT E/E DOOR. PERFORM ERT-SB-3709-COMP COMPONENT (SERVICE BULLETIN) REV. 2. PERFORM EO.24/026 (ENGINEERING ORDER) REV.00 737 AIRSTAIR ANTI-SLIP MATERIAL REPLACEMENT.		
Informazioni meteorologiche: le condizioni di luce erano notturne senza precipitazioni recenti o in corso.		

Descrizione dell'evento: al termine del volo FR1552 operato dalla compagnia Malta Air, da Cagliari/Elmas (LIEE) a Venezia/Tessera (LIPZ), durante lo sbarco dalla scala anteriore dell'aeromobile allo *stand 322*, uno dei passeggeri cadeva procurandosi lesioni classificabili come gravi ai sensi del Reg. EU 996/2010.

Accertamenti effettuati/evidenze rilevate: la segnalazione dell'incidente è stata effettuata dall'operatore tramite i canali previsti. Secondo quanto comunicato, il passeggero è caduto da circa metà scala, riportando un forte dolore al braccio e alla spalla sinistra. È stato inizialmente assistito dall'equipaggio di cabina e da un medico presente a bordo, fino all'arrivo dei soccorsi aeroportuali e dell'ambulanza per il trasporto in ospedale. Dalle evidenze raccolte dal personale di bordo è risultato che il passeggero avesse due valigie mentre sbarcava dall'aeromobile (foto 1).
Le procedure dell'operatore prevedono che i passeggeri vengano avvisati reggersi al corrimano della scaletta durante lo sbarco dall'aeromobile.

Causa: l'evento è avvenuto verosimilmente a causa del mancato utilizzo da parte del passeggero durante lo sbarco del corrimano della scala integrata anteriore dell'aeromobile, la quale, più ripida e più stretta rispetto alle tipiche scale aeroportuali e con un gradino differente dagli altri, potrebbe aver contribuito nella perdita dell'equilibrio.



Foto 1: fotogramma tratto dalla videoripresa dalla telecamera di sorveglianza in cui si vede il passeggero caduto durante la fase di sbarco (cerchio rosso) e una valigia più avanti (freccia rossa).

INCIDENTE
Aeromobile Boeing B737 marche EI-EFE

Tipo di aeromobile: velivolo Boeing B737/800.	Marche di immatricolazione: EI-EFE.	Data: 10 luglio 2025. Ora: 16.05 UTC.
Natura del volo: commerciale/trasporto aereo passeggeri.	Luogo dell'evento: aeroporto di Bologna (LIPE).	
Danni all'aeromobile: nessuno.	Lesioni a persone: 1 passeggero riportava lesioni gravi.	Altri danni: Nessuno.
Operatore: Ryanair		
Informazioni meteorologiche: le condizioni meteo erano caratterizzate da cielo parzialmente nuvoloso, visibilità superiore a 10 km, temperatura media di 23° C. Non vi erano precipitazioni in atto. Le condizioni meteorologiche al momento dell'evento non presentavano criticità correlabili con la dinamica dell'evento.		

Descrizione dell'evento: durante le operazioni di sbarco dei passeggeri, avvenuto utilizzando due scale quella anteriore dell'aeromobile e quella posteriore fornita dall'Handler, un passeggero cadeva dalla scaletta anteriore (quella dell'aeromobile) riportando ferite gravi.

Accertamenti effettuati/evidenze rilevate: sono state acquisite riprese video delle telecamere di sorveglianza dell'aeroporto di Bologna ed è stata acquisita copia della cartella clinica dell'ospedale presso cui il passeggero è stato trasportato in seguito alla caduta. Il video di cui si riportano per praticità alcuni fotogrammi, mostra il passeggero scendere i primi due gradini della scala anteriore dell'aereo ed, al terzo gradino, cadere dalla scala fino al suolo. Il filmato mostra che il passeggero scende dalla scaletta con entrambe le mani occupate da due bagagli (uno per mano), quindi senza possibilità di utilizzare il corrimano come sostegno per scendere le scale. I bagagli risultavano mediamente ingombranti al punto che il passeggero prima di scendere dalla scaletta anteriore (più stretta della posteriore) si posiziona in modo tale da avere quello impugnato nella mano sinistra di fianco e quello nella mano destra più indietro rispetto al proprio baricentro. Durante la caduta, il passeggero non ha mai lasciato la presa dei due bagagli: ciò gli ha verosimilmente impedito di proteggersi dalla caduta in atto, spostando le proprie mani in avanti. Le procedure dell'operatore prevedono che i passeggeri vengano avvisati di sostenersi al corrimano della scaletta durante lo sbarco dall'aeromobile.



Figura 1: serie di fotogrammi relativi allo sbarco e caduta del passeggero.

Il passeggero veniva successivamente portato in ospedale, dove venivano eseguiti accertamenti da cui si rilevava un tasso alcolemico di 2.34 g/l. A fronte di questo dato è opportuno rilevare che uno stato di non ottimale condizione psico-fisica è stato verosimilmente sfavorevole durante la fase di sbarco dalla scala anteriore integrata dell'aeromobile. Nel contempo, appare corretto evidenziare che non è richiesto ai passeggeri di rispettare un particolare livello di fitness per viaggiare in aereo. In particolare, è ammesso il consumo di alcolici da parte dei passeggeri durante i voli.

Nel giorno dell'evento, la scala dell'aeromobile da cui è caduto il passeggero non presentava alcun tipo di danneggiamento. Le procedure dell'operatore prevedono che i passeggeri che si apprestano a lasciare l'aeromobile dalla scala anteriore o posteriore debbano reggersi al corrimano della scaletta durante lo sbarco dall'aeromobile.

Cause: l'evento è avvenuto verosimilmente a causa del mancato utilizzo da parte del passeggero, durante lo sbarco, del corrimano della scala integrata anteriore dell'aeromobile, previsto dalla procedura di sbarco dell'operatore. Ha verosimilmente contribuito lo stato di alterazione del passeggero indotto dall'assunzione di alcolici.